采购需求

**前注：**

**本说明中提出的技术方案仅为参考，如无明确限制，供应商可以进行优化，提供满足用户实际需要的更优（或者性能实质上不低于的）服务方案，且此方案须经磋商小组评审认可。**

**一、商务要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **条款名称** | **具体要求内容** |
| 1 | 付款方式 | 验收合格后按季度支付使用服务费。 |
| 2 | 服务地点 | 安庆市市委党校内，采购人指定地点 |
| 3 | 服务期限 | 合同签订之日起 1 年（本项目实行 1+1+1 的方式签订采购服务合同。合同期内，服务标准符合要求，年度综合考核评分在90分及以上，在服务期内未出现较大事故或未造成较大经济损失的，资金落实后，经双方同意可续签下一年度合同，续签合同期为一年，一年一签，最多续签 2 次。合同期内，采购人对成交人服务质量每季考核一次，若成交人服务质量有三次考核不合格，视为成交人严重违约，采购人有权单方面终止合同） |
| 4 | 免费质保期 | 合同期限内 |
| 5 | 合同结算价款 | 根据实际安装的信息点数量（验收合格）乘以成交单价据实结算 |

### 服务需求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 数量（个） | 月使用费（分项最高限价）（元/月/信息点） | 最高限价（万元/年）  |
| 信息点 | 484 | 17.00 | 9.87  |
| 备注 | 表中信息点总数为概算，最后结算以项目实际安装的数量计算 |

1、项目内容：

客房：提供200M宽带网络到客房、客房内无线WIFI覆盖和数字电视。

2、为保证业务可大幅提升学员及相关专家住宿感知，减少在使用产品过程中可能出现的系统卡顿、设备障碍等故障次数，保证业务运行高效、稳定、安全，本次采购服务需满足相应技术规格要求。

**三、技术规格要求**

1、要求具备千兆光纤到房间能力，光纤布放到房间，保证每间房间独享200M宽带接入。

2、实现房间内WIFI覆盖，独立账号登录，保障房间内用户高速稳定、安全的无线网络畅游体验。

3、为确保数字电视传输安全，有效支持高清和4K片源须采用独立通道传输，通过专用网络将音视频数据传输到用户的电视机上。

4、业务须支持实现定制精品录播课程播放，从而为学员提供录播的精品课程观看选择。

5、本项服务为交钥匙工程，施工从进线到房间的光缆布放，项目所涉及的缆线材料、施工、终端设备（机顶盒）等费用均由成交人承担。

6、线路技术要求

提供的宽带网络满足丢包率≤1%，可用率≥99.9% ，网络时延≤30ms。

**四、运维要求**

1、项目竣工后由成交人提供网络图纸及相应资料，并提供7\*24小时电话服务，负责提供的业务所涉及线路、设备的日常维护工作。

2、障碍报修响应及时，故障申报30分钟内响应，4小时到达现场，一般故障4至24小时恢复，严重故障48小时恢复。因成交人施工、网络割接等原因影响网络运行的，应当提前一天通知采购人，并尽快消除故障、恢复通信线路，提供相应的技术解决方案。

3、成交人在合作期间应提供免费知识培训，指导采购人的技术人员做好日常维护。

1. **报价要求**

本项目的磋商响应报价采用固定单价报价方式，即包含完成项目服务所需的一切费用（包括但不限于：人工费、材料费、机具使用费、管理费、安装、调试、技术指导、培训、咨询、检测、 包装、保险、税金等验收合格交付使用之前发生的所有费用以及技术和售后服务费等其他各项与之有关所有费用）。

一旦成交，其成交价不作任何调整。

### 六、其他要求

### 响应人提供的证明材料（如有）须清晰的反映评审内容，如因材料模糊不清，导致磋商小组无法辨认的，磋商小组可以不予认可，一切后果由响应人自行承担。